

The screenshot shows the ido website interface. At the top, there are navigation links: "Mitgliederbereich", "Mein Konto", and "Logout". Below that, a main menu includes "LEISTUNGEN", "VERBAND", "NEWS", and "KONTAKT". The main content area features a banner with a laptop image and the text: "Jetzt einfach Mitglied werden" with a red arrow icon. Below this, a quote reads: "Wichtige Informationen haben wir immer griffbereit!" followed by a sub-headline: "In Ihrem Mitgliedsbereich finden Sie die relevanten Infos zur Rechtssicherheit Ihres Online-Shops - jederzeit verfügbar und übersichtlich." and a button "zu den Leistungen".

Below the banner, four benefit icons are displayed:

- Icon of a padlock: WIR SICHERN SIE RECHTLICH AB
- Icon of a checkmark in a circle: MIT DEM UPDATE-SERVICE IMMER AKTUELL
- Icon of a plus sign: SOFORTHILFE BEI ABMAHNUNGEN
- Icon of a downward arrow: GÜNSTIGER MONATSBEITRAG

At the bottom of the screenshot, the text "IHRE VORTEILE" is visible.

für nur
8,00 €
monatlich
zzgl. 19% MwSt.

Ein Beitrag – Voller Leistungsumfang.



Die große Dynamik im Onlinehandel und bei Onlinedienstleistungen sowie regelmäßige Anpassungen an EU-Richtlinien veranlassen den Gesetzgeber kontinuierlich zu Gesetzesänderungen.

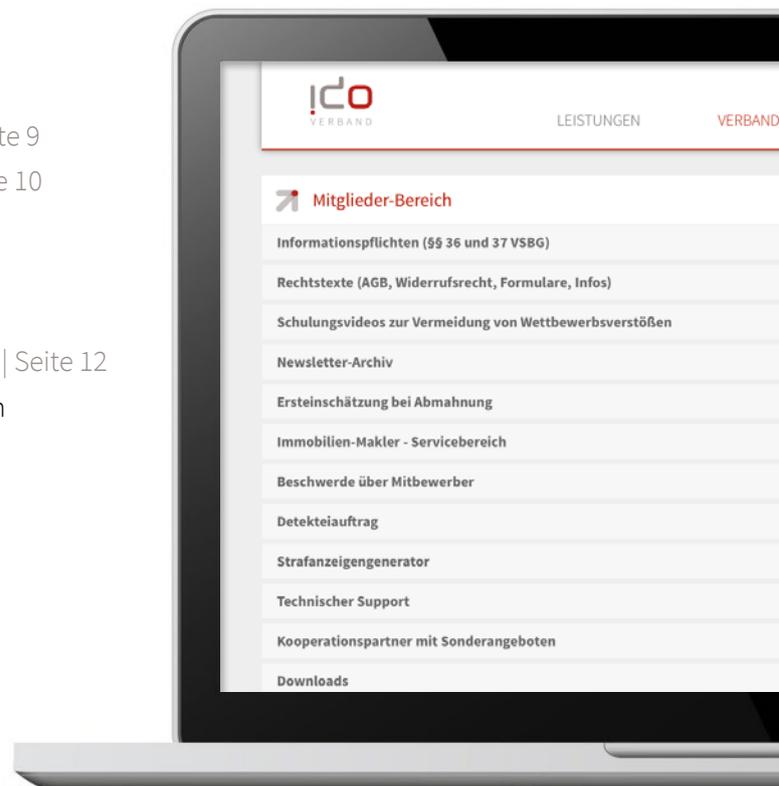
Eine genaue Beachtung und Umsetzung der aktuell erforderlicher Texte ist nur mit Hilfe von Juristen gewährleistet. Mit einem Team von Anwälten, die sich auf dem Gebiet des Internet-, Wettbewerbs-, Marken- und Datenschutzrechts spezialisiert haben, erfüllt IDO den Anspruch, seine Mitglieder über Gesetzesnovellierungen zu informieren und rechtskonforme Texte (AGB, Widerrufsbelehrung usw.) aktuell in einem gesicherten Mitgliederbereich zur Verfügung zu stellen.

Ein Beitrag – Voller Leistungsumfang:

Aktuelle und praxisorientierte Lösungen für jedes Mitglied

- Soforthilfe bei Abmahnungen | Seite 3
- Aktuelle Rechtstexte: AGB und Muster-Widerrufsbelehrungen | Seite 4
- Web-Check | Seite 6
- Update-Service | Seite 6
- Formulare Service | Seite 7
- Strafanzeigen-Generator | Seite 8
- Informationen für Immobilien-Makler | Seite 9
- Strategien gegen Warenkreditbetrug | Seite 10
- Effizientes Auskunftswesen | Seite 10
- Bonitätsmanagement | Seite 11
- Detekti-Recherche | Seite 11
- Sonderkonditionen bei unserem Partnern | Seite 12
- Beratung über professionelles Mahnwesen

www.ido-verband.de



DER LOGIN-BEREICH FÜR MITGLIEDER



Soforthilfe bei Abmahnungen

Sie erhalten eine kostenfreie Ersteinschätzung durch kooperierende Anwaltskanzleien (IDO trägt die Kosten dieser anwaltlichen Beratung). Eine weitergehende Betreuung durch spezialisierte Anwälte erfolgt nach Absprache.

Zusätzlich finden Sie im Mitgliederbereich ein Abmahnerverzeichnis zur Einschätzung von Abmahnmisbrauch.



DER LOGIN-BEREICH FÜR MITGLIEDER



Aktuelle Rechtstexte

AGB und Muster-Widerrufsbelehrungen

Mustergültige Widerrufsbelehrungen und AGBs werden von spezialisierten Anwälten auf dem aktuellen Stand gehalten und zur Übernahme per Kopierfunktion bereit gestellt. **Über updates (im Falle von Gesetzesänderungen oder Änderungen durch die Rechtsprechung) wird per Email informiert:**

Muster IDO 01 - Widerrufsrecht 2014 - Dienstleistung

Anmerkungen:

- **gelbe Farbe:** hier müssen Sie den Text durch Ihre individuellen Angaben ersetzen
- **blaue Farbe:** Anmerkungen, die nach der Fertigstellung ihrer Bestellung gelöscht werden müssen
- **graue Farbe:** nur einfügen, falls für den Widerruf ein Webformular angeboten wird

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

- **den und Nachname bzw. vollständige Firma mit dem Nachbarnamen**
- **Wohnort, Telefonnummer und Email-Adresse beifügen**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Wenn Sie dem Verbraucher die Wahl erlauben, die Information über seinen Widerruf des Vertrags auf ihrer Website elektronisch auszufüllen und zu übermitteln, Kopie des Folgenden:

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutig elektronisch ausfüllen und übermitteln. Mächen Sie von die unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eine

Aktuelle Fassungen AGB

Handelsplattformen (Kaufgeschäfte)

- + **allyouneed.com**
- + **amazon.de (AGB)**
- + **amazon.de (Freiwillige Rückgabegarantie)**
- + **booklooker.de**
- + **buchfreund.de**
- + **dawanda.com**
- + **ebay.de**

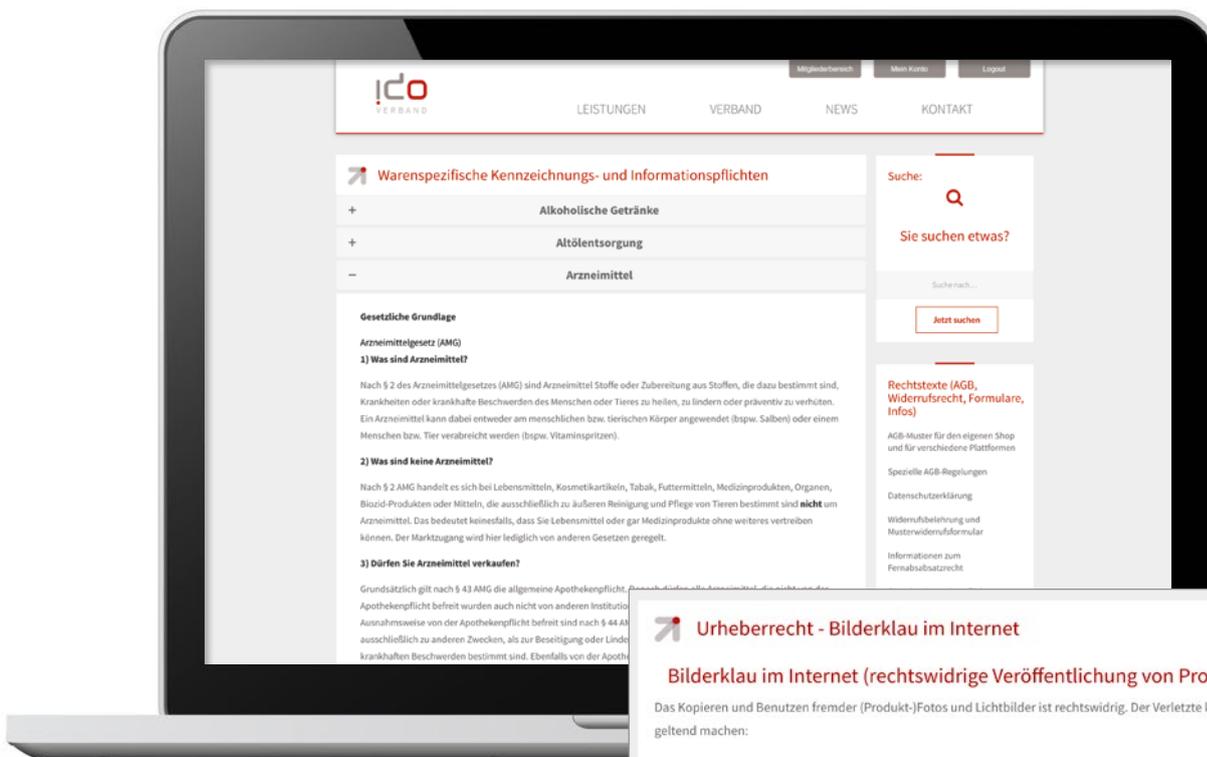
Als Mitglied des IDO Verbandes haben Sie Anspruch auf die Nutzung des Rechtstext- und Update-Services sowie eine Haftungsübernahme.



Aktuelle Rechtstexte

Wettbewerbsregeln & Urheberrechtsverletzungen

Aktuelle Informationen zu bestimmten Werbeformen und zu bestimmten Warengruppen (wettbewerbsrechtliche und verbraucherrechtliche Anforderungen) stellen wir Ihnen zur Verfügung mit dem Ziel, Verstöße und Abmahnungen zu vermeiden:



Schadensersatzansprüche wegen Urheberrechtsverletzungen (Bilder und Texte) können Sie als IDO-Mitglied optimal durchsetzen.

Urheberrecht - Bilderklau im Internet

Bilderklau im Internet (rechtswidrige Veröffentlichung von Produktfotos usw.)

Das Kopieren und Benutzen fremder (Produkt-)Fotos und Lichtbilder ist rechtswidrig. Der Verletzte kann folgende Ansprüche geltend machen:

- Unterlassung
- Schadensersatz
- Auskunft und Rechnungslegung
- Kostenerstattung
- Vernichtung und Rückruf
- Evtl. Entschädigung (sofern kein Anspruch auf Schadensersatz besteht)

Ferner kann er Strafanzeige erstatten.

I. Unterlassung

Grundlage ist § 97 I UrhG:

„Wer das Urheberrecht oder ein anderes nach diesem Gesetz geschütztes Recht widerrechtlich verletzt, kann von dem Verletzten auf Beseitigung der Beeinträchtigung, bei Wiederholungsgefahr auf Unterlassung in Anspruch genommen werden. Der Anspruch auf Unterlassung besteht auch dann, wenn eine Zuwiderhandlung erstmalig droht.“

Zunächst sollte eine außergerichtliche Lösung angestrebt werden. Die außergerichtliche Geltendmachung des Unterlassungsanspruchs nennt der Gesetzgeber „Abmahnung“. Insofern heißt es in § 97a I UrhG:

„Der Verletzte soll den Verletzer vor Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens auf Unterlassung abmahnen und ihm Gelegenheit geben, den Streit durch Abgabe einer mit einer angemessenen Vertragsstrafe bewehrten Unterlassungsverpflichtung beizulegen. Soweit die Abmahnung berechtigt ist, kann der Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangt werden.“

Zu den erforderlichen Aufwendungen gehören insbesondere die durch die Inanspruchnahme eines Rechtsanwaltes entstandenen Anwaltsgebühren, ggf. auch etwaige Recherche- und Beweissicherungskosten.

II. Schadensersatz:

DER LOGIN-BEREICH FÜR MITGLIEDER



Web-Check

Die Mitglieder des IDO Verbandes haben nach ihrem Beitritt zum Verband Anspruch auf eine Überprüfung ihres Webshops an Hand einiger exemplarischer Angebote.

Leistungserbringer sind spezialisierte Volljuristen, mit denen der IDO Verband auf Grund von Einzel- oder Rahmenverträgen zusammenarbeitet.

Die Kosten hierfür trägt der IDO Verband.



Update-Service

Die in den AGB-Grundmustern enthaltenen Regelungen, Widerrufsbelehrungen die Widerrufsbelehrungen sowie andere verbraucherrelevante Textvorlagen werden ständig unter Berücksichtigung von Gesetzgebung und Rechtsprechung überprüft und auf den neuesten Stand gebracht.

Soweit sich hier etwas ändert, **informiert IDO** hierüber auf der Webseite und per Email.

IDO sorgt somit für Rechtssicherheit auf Ihren Webseiten, entlastet Sie bei der rechtlichen Pflege Ihres Shops und informiert Sie rechtzeitig.

DER LOGIN-BEREICH FÜR MITGLIEDER



Formular-Service

Zahlreiche Formularmuster mit praxisbezogenen Erläuterungen – entstanden aus der tagtäglichen Praxis im Umgang mit Problemerkunden und Betrugsfällen im Online-Handel – machen Ihnen das Erstellen von Geschäftskorrespondenz einfach. Im Login-Bereich/Menüpunkt „Rechtstexte/Weitere Formulare“ können Sie die Texte über die Kopiereinrichtung direkt in Ihre Dokumente übernehmen.

Weitere Formulare

Als IDO-Mitglied haben Sie die Möglichkeit, für Ihr Onlineunternehmen relevante Formulartexte zu erhalten. Im Login-Bereich/Menüpunkt „Formular-Service“ können Sie die Formulartexte über die Kopiereinrichtung direkt in Ihre Geschäftskorrespondenz übernehmen. Die **Textbausteine** decken den gesamten Bereich der Korrespondenz ab, die Sie als Onlineunternehmer häufig selbst erledigen, wenn es zu rechtlichen Problemen mit dem Kunden kommt. Das betrifft folgende Maßnahmen:

- Anforderungen an die Rechnungsstellung
- Auskunftersuchen
- Datenschutz
- Gerichtliches Mahnverfahren
- Insolvenzverfahren
- Mahnschreiben
- Ordnungswidrigkeitenanzeigen wegen Meldeverstoßes und fehlerhaften Impressum
- Ratenzahlungsvereinbarungen
- Strafverfahren (diverse Varianten)
- Urheberrechte
- Urteilsurkunden
- Zwangsvollstreckungen
- Sonstiges

Darüber hinaus werden im Zusammenhang mit den Formularen wichtige praktische Hinweise, u. a. auch zu Online-Auskünften der Behörden, Gerichtsportalen, den zu kalkulierenden Kosten (auch Kosten des gerichtlichen Mahnverfahrens) usw. erteilt.

Die Formulartexte und Informationen sind konsequent **praxis- und bedarfsorientiert**. Sie basieren auf den Erfahrungen, die mit IDO kooperierende Inkassogeschäften und spezialisierte Anwälte bei der Betreuung vieler tausend Kunden gesammelt haben.

Der Formular-Service wird durch das Feedback unserer starken und engagierten Mitglieder kontinuierlich optimiert.

Suche:
Sie suchen etwas?
Suche nach...
Jetzt suchen

Rechtstexte (AGB, Widerrufsrecht, Formulare, Infos)
AGB-Muster für den eigenen Shop und für verschiedene Plattformen
Spezielle AGB-Regelungen
Datenschutzklärung
Widerrufbelehrung und Musterwiderrufformular
Informationen zum Fernabsatzrecht
Grundpreisangabenpflicht
Hinweise zur Vorkasse

Anforderungen an die Rechnungsstellung

- + Hinweis in der Rechnung betreffend den automatischen Verzug (§286 III BGB)
- + Kleinunternehmer (§ 19 UStG)
- + Differenzbesteuerung (§ 25a UStG)
- + Neuerstellung einer Rechnung auf einen anderen Adressaten

Verpflichtung zur Rechnungserteilung / Zurückbehaltungsrecht des Kunden bei fehlender oder fehlerhafter Rechnung?

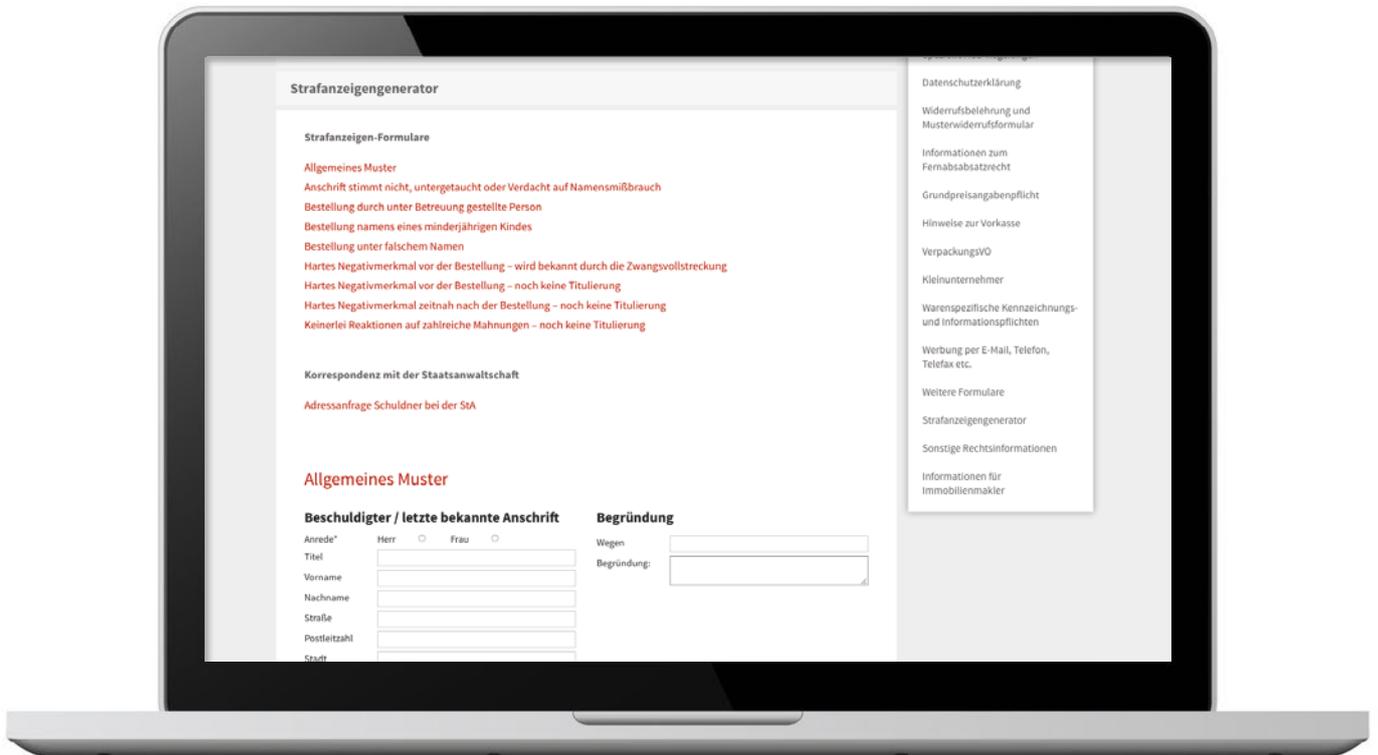
Die Erteilung einer steuerlich ordnungsgemäßen Rechnung ist eine sich aus **§ 242 BGB** ergebende **Nebenpflicht des Unternehmers** aus dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag, alles zu tun, um den Kunden nicht zu schädigen. Z. B. hat ein Käufer, der Unternehmer ist und die Leistung für sein Unternehmen bezogen hat, nach **§ 14 II Nr. 2 Satz 2 UStG** einen Anspruch auf Ausstellung einer Rechnung mit den Bestandteilen des **§ 14 IV UStG**, um den Rechnungsbetrag steuerlich geltend zu machen, z. B. für den Vorsteuerabzug (**§ 15 I Nr. 1 UStG**). Das entspricht ständiger Rechtsprechung (vgl. BGHZ 103, 284 ff., OLG München NJW 1988, 270 f.).

DER LOGIN-BEREICH FÜR MITGLIEDER



Strafanzeigen-Generator

Im Mitglieder-Bereich finden Sie diverse praxisbezogene Muster von Strafanzeigen und Informationen für die gängigen Vorgehensweisen beim Eingehungsbetrug:



Als Mitglied erstellen Sie auf einfache Weise Strafanzeigen – schwerpunktmäßig aus dem Bereich des Eingehungsbetruges. Die Adresse der zuständigen Staatsanwaltschaft wird automatisch ermittelt, über Dialogfelder erfolgt die Ausgabe der nach Dateneingaben erstellten Anzeige in Textform zur Weiterverarbeitung in Ihrem Textverarbeitungsprogramm.

Die Texte bauen auf diversen Mustern auf, die Ihnen in Ihrem Login-Bereich zur Verfügung stehen.

DER LOGIN-BEREICH FÜR MITGLIEDER



Informationen für Immobilienmakler

Unser Mitglieder-Bereich beinhaltet einen Spezialteil für Makler und Online-Makler. Hier entnehmen Sie gezielte Informationen und für die Praxis relevante Mustertexte zur Maklertätigkeit, insbesondere der Immobilienmakler, in Ergänzung des übrigen Webangebotes von IDO.

The screenshot shows the IDO website interface. The top navigation bar includes 'Erstberatung bei Abmahnung', 'LEISTUNGEN', 'VERBAND', 'NEWS', and 'KONTAKT'. The main content area is titled 'Immobilien-Makler - Servicebereich' and lists various contract types under 'Informationen für Immobilienmakler':

- I. Arbeitsvertrag
- II. Freier Mitarbeiter-Vertrag
- III. Handelsvertretervertrag
- IV. Lizenzmakler (Franchise)
- V. Kooperation
- VI. Prozentmodell-Vertrag (Dienstleistungsvertrag)
- VII. Auskünfte
- VIII. Sonstige Vereinbarungen
- IX. Hinweise für die Werbung
- X. Maklervertrag
- XI. Auftragsabwicklung
- XII. Anforderungen an Rechnungsstellung
- XIII. Online-Geschäfte
- XIV. Datenschutz
- XV. Marken- und Wettbewerbsrecht
- XVI. Hinweise zum Geldwäschegesetz (GwG)

On the right side, there is a 'Widerrufsrecht, Formulare, Infos' section with links to various documents like 'AGB-Muster', 'Spezielle AGB-Regelungen', 'Datenschutzerklärung', etc.

A pop-up window titled 'Maklerverträge' is shown, listing contract types with expand/collapse icons:

- + Reservierungsvereinbarung
- + Einfacher Auftrag
- + Alleinauftrag
- Nachweisbestätigung

Below this, a 'Mustertext' section is visible, showing a 'Nachweisbestätigung' form with a line for the client's signature: '..... bestätigt der Auftraggeber'.

A detailed view of a 'Lizenznehmer- bzw. Franchisevertrag' is also shown, containing the following text:

Lizenznehmer- bzw. Franchisevertrag

Eine Zusammenarbeit zwischen selbständig tätigen Maklern ist auch in der Form möglich, dass ein Partner einem weiteren Partner als Lizenz- oder Franchisenehmer das Know-How und die Infrastruktur zur Verfügung stellt. Auch dies geschieht in der Regel zwischen einem „alteingesessenen“ Makler(unternehmen) und einem Makler-Partner, der die Zusammenarbeit zur Schaffung neuer Kundenkontakte sucht.

Ein solcher Lizenznehmer- oder Franchisevertrag ist ein privatrechtlicher Vertrag, für den ein allgemeines Muster zu erstellen kaum möglich und sinnvoll ist. Es kommt stets auf die Umstände des Einzelfalles an und die anwaltliche Beratung auf beiden Seiten der Vertragspartner ist bei Abschluss eines solchen Vertrages der Regelfall.

Der Franchisevertrag (bei dem auf Seiten des Franchisegebers in der Regel ein rechtlich geschütztes Konzept vorliegt, beispielsweise kann Markenschutz für die Bezeichnungen / Logos und über allgemeine Regelungen Know-How-Schutz bestehen), beruht auf dem Prinzip, den Franchisenehmer an einer Geschäftsidee teilhaben zu lassen, die sich bereits am Markt bewährt hat. Für die Vorleistungen, die der Franchisegeber für die Markteinführung erbracht hat, erhält er vom Franchisenehmer Gebühren.

Für den Franchisegeber hat das den Vorteil, die Vorzüge eines Filialsystems nutzen zu können, ohne deren Nachteile (Kapitalbindung und unternehmerische Risikotragung) übernehmen zu müssen.

Wesentliche Inhalte eines Lizenznehmer- bzw. Franchisevertrages sind z. B.:

- Vertragszweck
- Darstellung des Lizenzgebers bzw. Franchisegebers (ggf. Darstellung der Grundsätze bzw. Standards der Büroabläufe, z. B. Sprechstunden, Schlüsselvergabe, Teambesprechungen, Zuordnungen von Assistenten)
- Dienstleistungen des Lizenznehmers / Franchisenehmers



Bei diesen Themen profitieren Sie als IDO-Mitglied von unseren kompetenten Partnern:

Warenkreditbetrug

Die mit IDO kooperierenden Inkassodienstleister prüfen für Sie in Zusammenarbeit mit spezialisierten Anwälten die Möglichkeiten einer strafrechtlichen Vorgehensweise gegen ihre Schuldner und mögliche Alternativen.

Die mit uns kooperierenden Inkassounternehmen veranlassen für Sie ohne Kostenzahlung in Abstimmung mit Ihnen und in Zusammenarbeit mit spezialisierten Rechtsanwälten ein Anwaltsschreiben an Ihren Schuldner, sofern Sie vertragsgemäß ihre Leistung (Warenlieferung / Dienstleistung) erbracht haben und ohne nachvollziehbaren Grund Ihre Gegenleistung nicht erhalten.

Über das Konzept „Prüfung Strafanzeige“ werden mittlerweile ganz erhebliche Forderungen realisiert, ohne dass der Gläubiger mit Kostenzahlungen belastet wird.

Auskunftswesen

Die Zahlungsmoral und die wirtschaftliche Lage der Besteller, die mitunter sogar kriminelle Energie entwickeln, erfordern den Einsatz von Bonitätsprüfungen. Es gehört deshalb zu einem funktionierenden Onlinehandel, während eines Bestellvorgangs die Angaben eines (Neu)kunden zu überprüfen. IDO arbeitet mit verschiedenen Dienstleistern zusammen, um die gesamte Palette des Auskunftswesens optimal abzudecken. Dadurch wird IDO den individuellen Anforderungen seiner Mitglieder gerecht.

Diese Unterstützung bieten die mit IDO kooperierenden Dienstleister an:

Niedriger Rechnungsbetrag

- kostenfreie Prüfung Ihrer Kunden über Negativlisten

Mittlerer/höherer Rechnungsbetrag

- kostenfreie Prüfung Ihrer Kunden über Negativlisten
- kostenpflichtige Prüfung der Kundenadresse
- kostenpflichtige Prüfung der Kundenbonität über Großdatenbanken



Bonitätsmanagement

Online-Unternehmen haben nicht die Möglichkeit der „emotionalen Bonitätsprüfung“, wie zu Zeiten des „Tante-Emma-Ladens“, in dem jeder Kunde bekannt war. Für die Beurteilung der Kreditwürdigkeit bieten verschiedene Auskunftsteien ihre Dienste an. Über die Inkassogesellschaften, mit denen der IDO Verband kooperiert, stehen den Mitgliedern diese kompetenten Prüfdienste zur Verfügung.

Je nach Anforderungsprofil werden Auskünfte kostenlos erteilt. Schnittstellenlösungen und 24h-Verfügbarkeit wurden bei der Empfehlung selbstverständlich berücksichtigt. Der IDO Verband selbst erbringt keine Leistungen im Bereich der Bonitätsprüfung, sondern sucht Kooperationen im Interesse der Mitglieder und spricht gegenüber seinen Mitgliedern Empfehlungen aus.

Detektei-Recherche

Die mit IDO kooperierende Detektei arbeitet seit vielen Jahren als bewährter und erfolgreicher Partner mit Inkassogesellschaften zusammen, die ihrerseits mit IDO kooperieren. Die Detektei gewährt IDO-Mitgliedern ca. 20 % Rabatt auf die normalen Detekteiauskünfte.

Zum Pauschalpreis von Gesamt brutto EUR 39,27 können Sie unter anderem folgende Leistungen in Anspruch nehmen:

- Ermittlung unauffindbarer Schuldner
- Aufdeckung von Untermietverhältnissen
- Status-Ermittlung einer Gesellschaft (Firmensitz, Anschrift des Geschäftsführers, Klärung einer Insolvenzsituation)
- Ermittlung des Arbeitgebers
- Überprüfung von Familienverhältnissen
- Namensüberprüfungen

Die Kosten der Detektei können in der Regel als Verzugsschaden oder als Prozess- oder Vollstreckungskosten gegen Ihren Schuldner geltend gemacht werden.

Die Ergebnisse der Detektei stehen in einem hervorragenden Preis-/ Leistungsverhältnis. **Aufträge können über den Login-Bereich von IDO zum rabattierten Preis per Online-Formular an die Detektei übermittelt werden.**



Unsere Partner

Als Mitglied im IDO Verband profitieren

Wir verhandeln als Verband mit Anbietern von Waren und Dienstleistungen über Vereinbarungen bezüglich der Gewährung von Sonderkonditionen und Rabatten für den Verband und seine Mitglieder.

Weitere Kooperationsverhandlungen, z. B. mit einem großen Versicherer, mit Kfz-Vermietern, Büroausstattern usw. sind im Gange. Die Angebote und Sonderkonditionen werden im Login-Bereich für Mitglieder näher erläutert.



Bundesverband für Inkasso und Forderungsmanagement e.V.

Bundesverband für Inkasso und Forderungsmanagement e.V. (BFIF e. V.), Anrechnung des vollen IDO-Mitgliedsbeitrages.



Neuwagenvermittlung, Kauf, Finanzierung und Leasing, Rabatte für Verbandsmitglieder, Angestellte und Familienangehörige.



Detektei Lackas: Auskunft, Detektei und Ermittlungsdienst. 20 % Rabatt auf die Normalauskunft.



Handelsplattform für titulierte Forderungen. Für IDO-Mitglieder besteht für bis zu jährlich 12 Forderungen die Möglichkeit einer kostenfreien Veröffentlichung von Vollstreckungstiteln aller Art.



Factoring und Back-Office-Service für Unternehmen. IDO-Mitglieder erhalten Vergünstigungen.



IDO Interessenverband für das Rechts- und Finanzconsulting
deutscher Online-Unternehmen e.V.

Uhlandstraße 1
51379 Leverkusen
Telefon 02171-743664-0
Telefax 02171-743664-9
info@ido-verband.de

Geschäftsführerin: Leonie Boddenberg
Vorstand: Sarah Spayou (1. Vorsitzende), Ralf Niermann, Dr. Harald Schneider,
Guido Vierkötter (Stellvertreter)

Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts Köln | Registernummer: VR 16434

www.ido-verband.de